**Из опыта работы школьной службы примирения**

**МОУ КОНСТАНТИНОВСКАЯ СШ**

В соответствии с Указом Президента РФ №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012г., «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

Также правовой основой создания и деятельности служб примирения является:

* Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании   
  в Российской Федерации», который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности*;*
* Стандарты восстановительной медиации, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации в 2009 году. Документ носит рекомендательный характер и является основой для работы в школьных службах примирения в рамках восстановительного подхода;
* Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г., который ориентирован на «становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника основной школы»): …как уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов»;
* Статья №76 УК РФ указывает, что «лицо, впервые совершившее преступление небольшой или средней тяжести, может быть освобождено от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим и загладило причиненный потерпевшему вред», следовательно, примирительный договор дает суду основание для прекращения дела (но не обязывает суд его прекратить, оставляя это на усмотрение суда).

В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований ФГОС среднего общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы:

«Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

Метапредметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты».

Директор школы, заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог 19 декабря 2014 стали участниками конференции «Службы примирения в мегаполисе: опыт, проблемы, перспективы», которую организовала Межрегиональная общественная организация «Общественный центр «СУДЕБНО-ПРАВОВАЯ РЕФОРМА» г.Москва.

С 26 по 28 февраля 2015 года педагоги школы (заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог) прошли цикл консультативно-тренинговых занятий «ознакомились с технологией восстановительных программ (медиация и круг сообщества) в рамках создания школьной службы примирения», которые организовала Межрегиональная общественная организация «Общественный центр «СУДЕБНО-ПРАВОВАЯ РЕФОРМА» г. Москва. Ведущая цикла Путинцева Наталья Владимировна.

С марта по май 2015г рабочей группой изучалась нормативно-правовая база, методическая литература, опыт работы уже существующих школьных служб примирения.

Школьная служба примирения МОУ Константиновской СШ создана на основании Приказа №434/01-02 от 28.09.2015 года «О создании школьной службы примирения».

Школьная служба примирения работает в соответствии с алгоритмом:

1. Информация поступает от всех участников образовательного процесса.
2. Медиатор анализирует ситуацию и принимает решение о возможности проведения медиации.
3. Проведение процедуры медиации.
4. Анализ проведенных программ и мониторинг деятельности.

В состав школьной службы примирения входят медиаторы, специалисты и волонтеры из числа обучающихся 8-9 классов.

1. Заместитель директора по воспитательной работа – 1;
2. Педагог-психолог – 1;
3. Социальный педагог – 1;
4. Волонтеры из числа обучающихся 8-9 классов – 5.

Краткое описание опыта работы службы**.**

На данный момент времени служба примирения состоит   
из 3 взрослых и 5 обучающихся. Процесс обновления команды детей-волонтеров налажен. Первые волонтеры уже выпустились из стен школы (2 чел), в прошлом учебном году мы привлекали к ведению примирительных встреч двух обучающихся 7 класса, проявляющих интерес к данной работе, которые прошли обучение в центре «Стимул» в период осенних каникул 2016-2017 учебного года по программе подготовки обучающихся медиаторов.  
Ребята смогли получить необходимые знания и умения по ведению восстановительных медиаций.

Информирование родителей о работе ШСП осуществляется на родительских собраниях, при обращении по возникающим вопросам в социально-психологическую службу школы. Информация о ШСП размещена на стенде «Психологическая служба школы».

Обучающиеся школы получают информацию о приемлемых способах разрешения конфликтных ситуаций с правонарушающими компонентами на классных часах и при личном общении со специалистами школы. Дети - волонтёры приходят в классы и рассказывают о службе медиации.

В 2015-2016 учебном году посредством службы медиации было разрешено 17 конфликтных ситуаций.

В 2016-2017 учебном году - уже более 140 случаев, что в семь раз больше , чем в предыдущем.

Наиболее часто встречающиеся в нашей практике случаи с правонарушающими компонентами касаются неконструктивных способов общения среди учащихся (передача искаженной информации, недопонимание смысла высказывания в адрес учащегося).

Опыт работы документируется. В журнале регистрации конфликтных ситуаций отмечается: дата конфликта и дата поступления запроса, суть конфликта, источник информации, участники конфликта, применение программы (или что удалось провести и почему не завершилась медиация). Подводим итог с точки зрения стандартов: в чем ответственность обидчика, в чем осуществлялась поддержка жертвы, как изменились их отношения вследствие восстановительной медиации, в чем состоит суть договора.

Каждый случай обсуждаем с детьми-волонтерами. При этом анализируем соответствует ли случай для использования восстановительной медиации, были ли соблюдены принципы, в чем заключались трудности.

За время работы ШСП дети - волонтёры приняли участие в муниципальном конкурсе, посвященным школьным службам примирения и заняли 1 место, в сентябре 2016г. коллектив медиаторов принял участие в региональном конкурсе «Лучший портфель медиатора» с конкурсной работой «Портфель подростка - медиатора».

Все дети волонтёры прошли курс тренинговых занятий по программе «Я.ТЫ. МЫ.ТЕХНОЛОГИИ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».

Мониторинг деятельности школьной службы примирения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Общее число медиаторов из числа педагогов | Общее число медиаторов из числа обучающихся | Общее количество запросов в школьную службу примирения | Общее количество проведённых встреч по урегулированию конфликтов | Общее количество обучающихся, участвовавших в примирительных программах |
|  |  |  |  |  |