Приложение №1

Утверждено
Приказ от 27.03.2023 №201/01-02

Директор школы Чепурна Елена Павловна Чепурна Е.П.

ПОРЯДОК
контроля качества услуги, оказываемой провайдером Ростелеком Муниципальному общеобразовательному учреждению Константиновская средняя школа Тутаевского муниципального района

1. Для обеспечения доступа общеобразовательных организаций в сеть «Интернет» посредством Единой сети передачи данных (далее — ЕСПД) Минцифрой РФ заключен федеральный Государственный контракт от 30.12.2020 № 19-ГК/20, информационная страница https://www.edu.yar.ru/index/inet_reg2020.html.

2. Контроль скорости интернет осуществляется 1 раз в 2 недели с записью в журнал «Контроля предоставления интернет услуг».

Контроль осуществляется на компьютерах:

- Скорость интернет — компьютеры директора, заместителей директора;
- Контентной фильтрации — компьютерный класс № 32, компьютеры, входящие в проект ЦОС, кабинет № 41, 43 — три раза в течение учебного года.

3. При возникновении проблем производятся действия в соответствии с Регламентом технической поддержки при оказании Услуги. Контактные данные технической поддержки: телефон 8-800-301-34-14 адрес электронной почты mcszo@digital.gov.ru. При обращении указывается:

- название социально-значимого объекта;
- адрес социально-значимого объекта;
- ФИО, должность и контактные данные (телефон, эл. адрес);
- дата и время возникновения проблемы;
- описание проблемы (недоступность или ухудшение качества);
- наличие электропитания в здании;
- наличие электропитания в помещении;
- наличие электропитания на оконечном оборудовании;
- информация о перезагрузке оборудования.

Служба технической поддержки работает все дни недели круглосуточно.

4. Организация работы по защите данных, по ограничению доступа к информации, распространение которой в РФ запрещено, к информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей оговаривается действующим контрактом.

4.1. Проверку эффективности использования систем контентной фильтрации Интернет ресурсов в МОУ Константиновской СШ в кабинетах № 32,41,43 три раза в течение учебного года проводит инженер-программист, контролирует ответственный за информационную безопасность.

4.2. Ответственный за информационную безопасность проверяет работоспособность системы контентной фильтрации на всех компьютерах образовательной организации, где есть доступ детей к сети Интернет, путем ввода в поле поиска любого браузера ключевые слова из списка информации, запрещенной для просмотра обучающимися, с последующими попытками загрузки сайтов из найденных.

4.3. В том числе ответственный за информационную безопасность проверяет, загружается ли информация, причиняющая вред здоровью и развитию детей, не имеющая отношения к образовательному процессу, в социальных сетях: ВКонтакте, Одноклассники, Твитгер, Фейсбук, Инстаграм, Живой Журнал и др.

4.4. Чтобы провести проверку, ответственный за информационную безопасность выбирает три-четыре ресурса с информацией, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, в том числе ищет информационную продукцию, запрещенную для детей, в форме сайтов, графических изображений, аудиовизуальных произведений и других форм информационной продукции.

4.5. В качестве проверочных ресурсов ответственный за информационную безопасность использует сайты в том числе из списка экстремистских материалов https://m iniust.gov .ru/ru/extrem

4.6. Ответственный за информационную безопасность вносит название материала (части материала, адрес сайта) в поисковую строку браузера. Из предложенного списка адресов переходит на страницу сайта, содержащего негативный контент.

4.7. Если материал отображается и с ним можно ознакомиться без дополнительных условий, ответственный за информационную безопасность фиксирует факт нарушения работы системы контентной фильтрации.

4.8. Если ресурс требует дополнительных действий (регистрации, условного скачивания, переадресации и т. д.), при выполнении которых материал отображается, ответственный за информационную безопасность также фиксирует факт нарушения работы системы контентной фильтрации.

4.9. Если невозможно ознакомиться с негативным контентом при выполнении дополнительных условий (регистрации, скачивания материалов, переадресации и т. д.), нарушение не фиксируется.

4.10. Ответственный за информационную безопасность составляет три-четыре запроса в поисковой строке браузера, состоящих из слов, которые могут однозначно привести на запрещенные для несовершеннолетних ресурсы, например по темам: экстремизм, проявление жестокости, порнография, терроризм, суицид, насилие и т. д. К примеру, вводятся фразы (изготовление зажигательной бомбы», «издевательства над несовершеннолетними», «способы суицида»).

4.11. Из предложенного поисковой системой списка адресов ответственный за информационную безопасность переходит на страницу двух-трех сайтов и знакомится с полученными материалами.

4.12. Ответственный за информационную безопасность дает оценку материалам на предмет возможного нанесения ущерба физическому и психическому здоровью обучающихся.

4.13. Если обнаруженный материал входит в перечень запрещенной для детей информации (Приложение № к Методическим рекомендациям по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, утв. Минкомсвязи 16.05.2019), ответственный за информационную безопасность фиксирует факт нарушения с указанием источника и критериев оценки.

4.14. Если найденный материал нарушает законодательство Российской Федерации, то ответственный за информационную безопасность направляет сообщение о противоправном ресурсе в Роскомнадзор через электронную форму на сайте https://eais.rkn.gov.ru/feedback/.

4.15. По итогам мониторинга ответственный за информационную безопасность оформляет акт проверки контентной фильтрации в образовательной организации по форме из приложения к Порядку.

4.16. Если ответственный за информационную безопасность выявил сайты, которые не входят в Реестр безопасных образовательных сайтов, то перечисляет их в Акте проверки контентной фильтрации в МОУ Константиновской СШ (приложение №3 к приказу №119/01-02 от 27.02.2020